

ESPELHO DA FA N.º 43-061.001.18-0000183
Tipo de Atendimento: Atendimento Preliminar

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome: **RITIÉLI HAMERSKI CABRAL**, CPF: **03702202005**, RG: **1084183563**, Endereço: **RUA BORGES DO CANTO, Nº: 1518**, , Bairro: **AUXILIADORA**, Cidade: **São Luiz Gonzaga**, UF: **RS**, CEP: **97800000**, Fone: **55 99963-6866**

DADOS DO FORNECEDOR

Classificação da Resposta da CIP: , Nome: **CONSOLI EVENTOS LTDA**, CNPJ/CPF: **5991678000105**, Endereço: **RUA JOSEPHINA FERRARI, Nº 81** - , Bairro: **SANTA RIRA**, CEP: **89162408**, Cidade: **Rio do Sul - SC**, Fone: **(47)3520-1650**, UF: **SC**

Reclamação e orientação: A CONSUMIDORA RELATA QUE EFETUOU A CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE FORMATURA, NO VALOR DE R\$ 2.442,15, A SER PAGO EM 26 PARCELAS. QUE FORAM PAGAS 10 PARCELAS. QUE A CONSUMIDORA SOLICITOU A RESCISÃO CONTRATUAL DEVIDO VIAGEM DE ESTUDOS/INTERCAMBIO. QUE A RECLAMADA INFORMOU QUE HÁ UMA MULTA DE 10 PARCELAS DE R\$ 113,27 CADA. OU 15 PARCELAS DE R\$ 75,52 CADA, OU AINDA 20 PARCELAS DE R\$ 56,64 CADA. QUE A CONSUMIDORA DISCORDA. QUE NÃO HÁ EXPLICITO NO CONTRATO DE ADESÃO O VALOR RESCISÓRIO DA MULTA. QUE O VALOR COBRADO DE RESCISÃO É SUPERIOR A QUALQUER PERCENTUAL RAZOAVELMENTE COBRADO EM OUTROS CONTRATOS E, COM AS PARCELAS PAGAS TOTALIZARÃO O VALOR APROXIMADO DE R\$ 2.200,00. QUE DISCORDA E REQUER A RESCISÃO DO CONTRATO SEM COBRANÇA DE MULTA POIS NÃO HÁ INFORMADO NO CONTRATO. E NÃO OBTVEVE-SE ACESSO AO ESTATUTO INTERNO DA TURMA.

Em contato com a reclamada, atendente Janine, foi solicitado encaminhamento por e-mail da F.A. em questão. A mesma remetida na presente data para contato eletrônico financeiro2@consolieventos.com.br

Área : Assuntos Financeiros

Assunto : Outros Contratos

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)

São Luiz Gonzaga, 05 de Abril de 2018.

RITIÉLI HAMERSKI CABRAL



MICHELE SCHMITZ DE ARAUJO
Setor de Atendimento - PROCON MUNICIPAL DE SÃO
LUIZ GONZAGA/RS

Procon Municipal São Luiz Gonzaga - Rua Venancio Aires, 2438 São Luiz Gonzaga



vv: _____

TERMO DE SOLICITAÇÃO DE ADEÇÃO

Eu RLI LÉLIL HAMELRISKI L CABRAL
 Nascido em 03/12/1996
 RG 084183563 CPF 037022020 - 05 Nome da mãe completo
SÔNIA ALNEIVA HAMELRISKI L CABRAL
 Nome do pai completo JOSÉ LUIZ DE MOURA DE LAMPICO L CABRAL
 Residente à rua MARILYN HOLNEIRIAS
 Nº 0085 Aptº 0304 Bairro CENTRIO
 Cidade LAGES Estado SC CEP: 88502-180 Tel.
 residencial (LL) LLLL-LLLL Tel. comercial (LL) LLLL-LLLL Tel. celular
(49) 9808-2105 Whatsapp: (49) 9808-2105 Operadora TIM
 Facebook: RLI LÉLIL HAMELRISKI L Local de trabalho LLLLLL
 LLLLLL Formando (a) do curso de ENGENHARIA CIVIL
 da Faculdade UNIFAC VEST Campus LAGES
 E-mail: rlil@emalil.com

pelo presente instrumento particular de adesão e compromisso na melhor forma de direito, venho aderir aos eventos relativos as festividades de formatura do curso a cima mencionado, com os serviços desde já prestados pela Consoli Eventos Ltda. (CONSOLI EVENTOS), com CNPJ de nº 05.991.678/0001-05, e INS. EST. 254.789.986, estabelecida no município de Rio do Sul/SC, sediada à Rua Josephina Ferrari, nº 81, Bairro Santa Rira, CEP 89162-408 Fone (47) 3520-1650, doravante designada simplesmente CONTRATADA por seu representante ao final assinado

Sendo que o meu endereço que consta acima será o utilizado para envio da correspondência, bem como os respectivos telefones e e-mails para envio de informativos e aviso de cobrança, me comprometendo a comunicar quais quer alterações nos mesmos.

Participarei de: COLAÇÃO BAILE

Clausula 1ª – Por esta solicitação, RATIFICO o Contrato de Prestação de Serviços, cujo teor declaro conhecer, concordo e solicito que através dos pagamentos que assumo neste em sua totalidade, seja reconhecida minha participação, pois estou aderindo ao contrato firmado com a CONSOLI EVENTOS LTDA.

Forma de pagamento: CHEQUE (pagamento na adesão) DINHEIRO (pagamento a vista na assinatura da adesão) BOLETO (neste caso solicito contratação de GESTÃO FINANCEIRA, para que eu possa efetuar os pagamentos por boleto, o mesmo não tem custo, porém, será cobrada uma taxa Administrativa de R\$ 7,40 pela geração e acompanhamento de relatórios). O boleto será disponibilizado no endereço eletrônico www.consolieventos.com.br – portal do formando - campo "financeiro", onde o login será seu CPF e sua senha os quatro últimos dígitos do CPF, ficando sob minha responsabilidade a retirada pelo site dos boletos para pagamento.

Datas para Pagamento: 05 15 25



Clausula 2ª - Comprometo-me para que seja efetivada minha participação no evento a pagar à CONTRATADA a quantia de R\$ 2.442,95 (dois mil, quatrocentos e quarenta e dois) em 2 parcelas, de acordo com os parcelamentos do contrato aqui ratificado, com noventa e cinco centavos.

Parágrafo 1º - Pagarei da seguinte forma: primeira parcela até 30 (trinta) dias após a assinatura do contrato Valor este calculado para 040,90 (quarenta) formandos, estou ciente que em caso de alteração no número de alunos o valor poderá ser alterado, autorizando assim a cobrança complementar e a geração de boletos do referido valor.

Parágrafo 2º - Os boletos não pagos ou cheques não debitados na data estipulada neste, sofrerão multa de 2% (dois por cento) mais 1 % (um por cento) de juros de mora ao mês, aplicados também, em caso de adesão após a validade do orçamento.

Cláusula 3ª - Comprometo-me em caso de rescisão deste, efetuar os pagamentos dos custos fixos do Contrato de prestação de serviços, ou com base em acordo firmado entre mim e meus representantes (comissão de formatura) conforme estatuto interno da Turma, e os mesmos informarão a CONTRATADA através de documento. Reconheço também haverá cobrança das taxas administrativas como baixas de boletos, bem como serviços prestados até o momento pela CONTRATADA. Também se submetem ambas as partes as cláusulas e penalidades conforme Contrato de Prestação de Serviços.

Cláusula 4ª - Cedo o direito de uso e comercialização de minha imagem com exclusividade a CONTRATADA a qualquer tempo e sem custos para a mesma.

Cláusula 5ª - Assumo inteira responsabilidade pelas informações prestadas.

Cláusula 6ª - Autorizo a emissão dos boletos via site da CONTRATADA e assumo inteira responsabilidade, no caso de pagamentos via boleto, a retirá-los via o site www.consol eventos.com.br

LELEL QNIAI RIOLLELELELELE de Imqilo LLELE de 2017

PELA CONTRATADA

Ritiele Kaminski Lohral
PELO CONTRATANTE

TESTEMUNHA
CPF:

Emmanuelley Aguiar
TESTEMUNHA
CPF: 089.474.509-36



Janine Virtuoso

para mim

18:12 [Ver detalhes](#)



Boa tarde Ritiele,

Com base na simulação que te encaminhamos o valor a ser pago da rescisão é de R\$ 1.132,75.

Podemos fazer:

10 parcelas de R\$ 113,27

ou

15 parcelas de R\$ 75,52

ou

20 parcelas de R\$ 56,64

Lembrando que terá acrescimo de R\$ 7,40 em cada boleto referente a taxa administrativa, que inclui a manutenção dos seus boletos, cadastros, entre outros.

Ficarei aguardando seu ok para dar inicio a rescisão de contrato. Estou encaminhando em anexo a cópia do seu contrato.

Dúvidas estamos à disposição

Atenciosamente,